

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

Tyto VOP upravují smluvní vztahy mezi **Michal Konrát**, Velký Dřevíč 175, 549 34 Hronov 4, IČO: 188 55 521, (dále jen „Poskytovatel“) a účastníkem. Tyto podmínky jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK) a prováděcími předpisy ČTÚ.

2. Informace dle § 63a odst. 1 ZEK (Transparentnost)

V souladu se zákonnou povinností o zveřejňování informací Poskytovatel uvádí:

- **Podrobnosti o nabízených službách:** Standardní nabídka zahrnuje bezdrátové připojení v pásmech 2,4 GHz, 5 GHz nebo 60 GHz.
- **Cena služby:** Aktuální zaváděcí cena služby je 250 Kč/měsíc nebo 2500 Kč/rok. Ceny jsou uváděny včetně DPH.
- **Servis a údržba:** Standardní servisní podpora je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00. Reklamace jsou vyřizovány v zákonných lhůtách.
- **Omezení přístupu:** Poskytovatel neuplatňuje žádná omezení přístupu k legálnímu obsahu, aplikacím nebo službám, s výjimkou zákonem uložených povinností (např. blokování hazardních her dle seznamu MF ČR).

3. Specifikace kvality služby (Dle VO-S/1/08.2020-9)

U každého tarifu jsou definovány následující výkonnostní parametry, které jsou klíčové pro transparentnost vůči spotřebiteli:

Parametr rychlosti	Definice a dopad
Inzerovaná rychlost	50 Mb/s pro stahování (download) a 10 Mb/s pro nahrávání (upload)
Maximální rychlost	Rychlost, kterou může účastník očekávat alespoň jednou denně v časech špičky je 50 Mb/s pro stahování (download) a 10 Mb/s pro nahrávání (upload)
Běžně dostupná rychlost	Rychlost dostupná po 95 % času během jednoho kalendářního dne (odpovídá minimálně 60 % maximální rychlosti) je 30 Mb/s pro stahování (download) a 10 Mb/s pro nahrávání (upload)
Minimální rychlost	Nejnižší garantovaná rychlost (odpovídá minimálně 30 % maximální rychlosti) je 15 Mb/s pro stahování (download) a 10 Mb/s pro nahrávání (upload)

Důsledky odchylek:

- **Velká trvalá odchylka:** Pokles rychlosti pod úroveň minimální rychlosti souvisle

po dobu delší než 70 minut.

- **Velká opakující se odchylka:** Nejméně tři úseky trvající alespoň 3,5 minuty v intervalu 90 minut, kdy rychlost poklesne pod minimální úroveň.
- Tyto odchylky zakládají právo Účastníka na reklamaci a případné odstoupení od smlouvy bez sankcí, pokud nedojde k nápravě.

4. Řízení provozu a ochrana soukromí

- Poskytovatel může uplatňovat přiměřená opatření řízení provozu za účelem zachování integrity sítě, zabránění přetížení nebo v reakci na soudní příkazy.
- Tato opatření nemají vliv na soukromí uživatele ani na ochranu osobních údajů (GDPR).

5. Platební podmínky a ukončení smlouvy

- Účastník je povinen hradit cenu za služby na základě daňového dokladu se splatností 14 dnů.
- Výpovědní doba pro spotřebitele činí **30 dnů** a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
- Při změně smlouvy ze strany Poskytovatele (např. zvýšení ceny), má Účastník právo smlouvu vypovědět ke dni účinnosti změny bez jakýchkoliv nákladů.

6. Reklamační řád

- Reklamaci na vyúčtování nebo na kvalitu služby (nefunkčnost) je nutné podat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vadného plnění.
- Poskytovatel rozhodne o reklamaci do 1 měsíce. V případě sporů má Účastník právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).